

BYD VOZILA NOVE ENERGIJE

PRIRUČNIK ZA OGRANIČENU GARANCIJU

Predgovor

Poštovani vlasniče,

Hvala što ste odabrali BYD NEV!

Pročitati ovaj priručnik je od suštinskog značaja za razumevanje BYD NEV garancione politike i ostvarivanje vaših zakonski priznatih prava na garanciju.

BYD pruža opsežan period garancije za NEV vozila. Kako biste maksimalno iskoristili ovu politiku, molimo vas da obratite pažnju na sledeće preporuke: održavajte softver vozila ažurnim kako bi se osigurala optimalne performanse; vozite vozilo u skladu sa zahtevima navedenim u Priručniku za vlasnika; i odlazite u ovlašćenu BYD servisnu radionicu (u daljem tekstu „servisna radionica“) na održavanje prema rasporedu navedenom u Priručniku za vlasnika.

Tokom perioda garancije, lokalna servisna radionica će identifikovati probleme kvaliteta koji proizilaze iz funkcionalnog kvara proizvoda, nedostataka ili grešaka u proizvodnom procesu i pružiti usluge garancije besplatno.

Po preuzimanju vozila, molimo vas da izvršite detaljnu kontrolu njegovog izgleda i spiska prateće opreme.

BYD će pružati servis vašeg vozila savesno i u skladu sa odredbama ovog priručnika o garanciji.

Želimo vam prijatno i ispunjeno iskustvo vožnje.

USLOVI I ODREDBE GARANCIJE

Garant i njegova obaveza

Vaša prava i obaveze BYD-a prema ovoj Ograničenoj garanciji za novo vozilo važe unutar Garancionog regiona u kojem je vaše BYD vozilo kupljeno kao novo.

Garancioni region, prikazan ukratko u nastavku, zasniva se na mestu prvobitne kupovine vozila od strane BYD-a. Ovi regioni uključuju, ali nisu ograničeni na navedene oblasti. Ukoliko ne možete da kontaktirate lokalnog dilera, možete pozvati **+381 69 667 667 za pomoć na putu**, što je zvanična linija korisničkog servisa BYD-TDV AUTOMOTIVE DOO i važi za Srbiju izuzev Kosova i Evropu.

Garancija prema regiji	Kontakt informacije	Garancija prema regiji	Kontakt informacije
Austrija	BYD Austria Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Lokalni telefon: +43 1 20563182880 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Belgija	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Lokalni telefon: +37 2 5150460 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Danska	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Denmark Lokalni telefon: +45 7634 2066 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Finska	miRutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap, Filial i Finland Tietotie 9, 01530 Vantaa Lokalni telefon: +358 400 167 197 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Francuska	BYD France 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, France Lokalni telefon: +33 3 65 90 65 10 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Nemačka	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Lokalni telefon: +49 711 29990015 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Mađarska	BYD Hungary 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Hun- gary Lokalni telefon: +36 34 880 115 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Island	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Lokalni telefon: +47 905 15 156 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Irska	MDL (Motor Distributors Limited) Naas Road, Dublin 12 Ireland Lokalni telefon: +35314094303 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Italija	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, Italy Lokalni telefon: +39 335 7360004 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Luksemburg	Inchcape Retail Belgium Boulevard Industriel 198, Brussels, Zaventem, Flemish Brabant, Belgium Lokalni telefon: +37 2 5150460 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Holandija	BYD Louwman group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, the Netherlands Lokalni telefon: +31 20 219 2016 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Portugal	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Lokalni telefon: +351 220 931 932 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Španija	BYD Spain Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Madrid, Spain Lokalni telefon: +34 911 979 549 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Švedska	Hedin Electric Mobility AB Betagatan 2, 431 49 Mölndal Lokalni telefon: +46(0)313505307 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000	Velika Britanija	BYD UK Unit B2, Parkway Trading Estate. Cranford- Ln. Hounslow TW5 9OA United Kingdom Lokalni telefon: +44 1753 336001, +44 2033 072546 Zvanična linija korisničkog servisa: 00800 10203000
Norveška	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norway Lokalni telefon: +47 3221 8800	Izrael	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Lokalni telefon: +972 073-3968888
Grčka	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Athens 118 55, Greece Lokalni telefon: +30 21 6600 3880	Srbija	TDV AUTOMOTIVE DOO Milutina Milankovića 9b, 11070 Beograd, Srbija Lokalni telefon: +3811 4182127

*U slučaju da se pojavi bilo kakav nedostatak koji je obuhvaćen ovom ograničenom garancijom, odluku o popravci ili zameni dela novim, obnovljenim ili ponovo proizvedenim komponentama donosi BYD ili BYD distributer, po sopstvenom isključivom nahođenju.

Prava vlasnika prema važećem zakonodavstvu

Ovo je proizvođačka garancija koja dopunjuje i ne utiče na zakonska prava vlasnika prema ugovoru o kupovini vozila sa BYD-om ili BYD distributerom, niti na prava prema važećem nacionalnom zakonodavstvu koje uređuje prodaju potrošačke robe.

Ograničenja i odricanja od odgovornosti

Ovo je jedina izričita garancija koja se daje u vezi sa vozilom vlasnika; svaka podrazumevana garancija prodajnosti ili podobnosti za određenu namenu se isključuje u najvećoj meri dozvoljenoj zakonom ili je ograničena na navedeno trajanje. Neke zemlje ili regioni ne dozvoljavaju isključenje ili ograničenje slučajne ili posledične štete, podrazumevanih garancija ili uslova, niti ograničenje trajanja podrazumevane garancije, te se navedena ograničenja ili isključenja možda ne primenjuju. Ova garancija daje posebna zakonska prava, a druga prava mogu takođe važiti u skladu sa drugim zakonskim propisima države ili regiona.

Niko osim BYD-a nije ovlašćen da stvori bilo kakvu drugu garanciju, obavezu ili odgovornost u vezi sa ovim vozilom.

Obim i trajanje garancije

Ova ograničena garancija za vozilo počinje da važi prvog dana kada BYD ili BYD distributer isporuči vozilo prvom maloprodajnom ili korporativnom vlasniku, ili na dan kada se vozilo prvi put stavi u upotrebu, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije, i obezbeđuje pokriće tokom perioda u skladu sa navedenom garancijom, kako je opisano u odeljku o obimu garancije u ovom priručniku o ograničenoj garanciji za vozilo.

KATEGORIJA PROIZVODA	TRAJANJE	KILOMETRAŽA	NAPOMENE
Karoserija Antikorozija	144 meseci	/	/
Pogonska baterija	96 meseci	200,000 km	SOH ² ≥ 70%
Pogonska jedinica	96 meseci	150,000 km	/
Olovna startna baterija (ako postoji)	12 meseci	20,000 km	/
Osnovna garancija	72 meseci	150,000 km	/
Rezervni delovi	12 meseci	/	/
Potrošni i brzo trošeci delovi	/	/	/

• Dodaci³ nisu obuhvaćeni ovom garancijom, osim BYD konektora za punjenje⁴ i BYD VTOL konektora za pražnjenje⁵ (ako postoji).
 • Delovi koji su popravljani ili zamenjeni u okviru ove garancije, uključujući zamenu vozila, pokriveni su samo do isteka važećeg perioda ograničene garancije, ili u skladu sa važećim zakonom.

² SOH: State of Health

³ Dodaci: e-ključ, NFC kartica, velurov tepih za pod, brisač, reflektujući prsluk, sigurnosni trougao, kuka za vuču, zaptivač za gume, pumpa za naduvavanje, klešta za uklanjanje poklopca matice točka

⁴ Za BYD konektor za punjenje, uključujući Mod 2 i Mod 3 punjenje, garantni rok iznosi 12 meseci.

⁵ Za BYD VTOL konektor za pražnjenje, garantni rok iznosi 12 meseci.

Pokriće protiv korozije karoserije

Garancija protiv korozije karoserije traje 144 meseca bez ograničenja pređene kilometraže i pokriva karoseriju od prodiranja (rupa kroz karoseriju od unutrašnjosti ka spolja) nastalog korozijom zbog nedostataka u materijalu ili izradi. Podložna je sledećim izuzecima:

- Probijanje karoserije izazvano industrijskim prašinom, nesrećama, zloupotrebom, oštećenjima, prepravkama, korozivnim teretom ili nepravilnim održavanjem ili korišćenjem vozila.
- Probijanje (rupe kroz karoserijske panele karoserije spolja) koje nastaje usled površinske ili estetske korozije, kao što su udubljenja od kamenčića, ogrebotine, led ili šljunak
- Probijanje karoserijskih panela ili šasije iznutra spolja izazvano korozijom.

Garancija na pogonsku bateriju

Period pokrića pogonske baterije je 96 meseci ili 200.000 km (125.000 milja), u zavisnosti šta nastupi ranije, uz minimalno 70% očuvanja kapaciteta baterije. Ukoliko baterija zahteva garancijski popravak, BYD će popraviti jedinicu ili je zameniti novim, obnovljenim ili ponovo proizvedenim delom po isključivoj odluci BYD-a. Zamena pogonske baterije ne garantuje da će vozilo biti vraćeno u potpuno novo stanje, ali BYD osigurava da će kapacitet zamenjene baterije biti najmanje jednak kapacitetu originalne baterije pre nego što je došlo do kvara.

Fizičko oštećenje pogonske baterije ili namerni pokušaj smanjenja njenog životnog veka.

Ova garancija pokriva sve popravke potrebne za otklanjanje kvarova pri normalnoj upotrebi, uz izuzetke navedene u nastavku:

- Izlaganje pogonske baterije direktnog vatri.
- Uranjanje bilo kog dela pogonske baterije u vodu ili druge tečnosti.
- Otvaranje kućišta pogonske baterije bez dozvole ili servisiranje od strane osobe koja nije ovlašćeni BYD tehničar.
- Izlaganje pogonske baterije korozivnom okruženju (npr. jako kiselo ili jako alkalno okruženje).
- Oštećenje pogonske baterije usled nekompatibilne opreme za punjenje i sistema za upravljanje baterijom ili nepridržavanja ispravnih procedura punjenja.
- Indirektna oštećenja prouzrokovana neuspehom servisne radionice da ukloni postojeći kvar pogonske baterije.
- Oštećenje pogonske baterije usled kontinuiranog izlaganja vozila temperaturi okoline iznad 55 °C ili ispod -40 °C tokom 24 sata.

Pogonska baterija, poput svih litijum-jonskih baterija, vremenom i korišćenjem doživljava postepeni gubitak kapaciteta. Gubitak kapaciteta koji prirodno nastaje usled postepenog smanjenja kapaciteta NIJE pokriven ovom garancijom, osim u obimu navedenom u ovom delu o pokriću pogonske baterije. Za važne informacije o tome kako maksimalno produžiti životni vek i kapacitet baterije, pogledajte BYD priručnik za vlasnika.

Pokriće pogonske jedinice

Pogonska jedinica ima garantni rok od 96 meseci ili 150.000 km (93.750 milja), u zavisnosti od toga šta nastupi prvo. Ova garancija pokriva sve popravke potrebne za otklanjanje kvarova komponenti navedenih u nastavku i isporučenih od strane BYD-a:

- Pogonski motor
- Kontroler pogonskog motora

Pokriće olovne stratne baterije

Garantni rok za olovnu startnu bateriju iznosi 12 meseci ili 20.000 km (12.500 milja), u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

Pokriće za neke zasebno navedene delove

Za BYD originalne opšte komponente, module i sisteme navedene u nastavku, garantni rok iznosi 48 meseci ili 120.000 km (75.000 milja), u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

- Lampe (isključujući sijalice)
- Modul za nadzor pritiska u pneumaticima
- Suspenzija
- Kuglast zglob
- Multimedijalni sistem
- Amortizer
- Kaiš motora
- Zaštitni poklopac/omotač
- Čaura/podloška
- Ležaj kvačila
- Ležaj točka
- PM2.5 tahometar
- Skup AC/DC priključka za punjenje
- USB konektor za punjenje
- Filter prašine ugljeničnog kanistera
- Skup grejača goriva

Osnovno pokriće

Osnovni garantni rok iznosi 72 meseca ili 150.000 km (93.750 milja), u zavisnosti šta nastupi prvo, za sve ostale delove osim komponenti i/ili delova za koje je u ovom priručniku o garanciji navedeno drugačije. Uz zasebno pokriće za određene delove i izuzetke navedene ovde, BYD će popraviti ili zameniti svaki neispravan deo pod normalnom upotrebom.

Pokriće rezervnih delova

Za originalne rezervne delove (izuzimajući potrošni materijal i delove podložne brzom habanju) koje vlasnici kupe o sopstvenom trošku i ugrade na odgovarajući način, garantni rok iznosi 12 meseci od datuma kupovine ili ugradnje. Ukoliko je garantni rok rezervnog dela kraći od preostalog osnovnog garantnog roka za kompletno vozilo, primeniće se princip „u korist vlasnika“, te će garantni rok tog dela biti produžen do isteka preostalog osnovnog garantnog roka vozila. Garancija za rezervne delove mora da ispunjava sledeće uslove:

- Rezervni delovi koji su kupljeni i ugrađeni moraju biti originalni BYD rezervni delovi.
- Vlasnik dostavlja dokaz o plaćenom održavanju u servisnoj radionici (npr. servisnu dokumentaciju).
- Pre podnošenja zahteva za garanciju na rezervne delove, neophodno je obezbediti integritet neispravnih delova.

Pokriće potrošnog materijala i delova podložnih brzom habanju

Habanje nastalo svakodnevnom upotrebom potrošnog materijala i delova⁶ podložnih brzom habanju nije pokriveno ovom garancijom, osim ako proizvodi imaju nedostatke u materijalu ili probleme u dizajnu.

Opšta ograničenja i isključenja garancije

Ova politika ograničene garancije vozila ne pokriva redovne stavke održavanja (kako je navedeno u BYD priručniku za vlasnika), niti nedostatke, oštećenja, kvarove ili loše korisničko iskustvo koji nastanu direktno ili indirektno usled bilo čega od sledećeg, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Kupac je pismenim putem obavešten da je kupljeno vozilo neispravno.
- Nepostupanje prema bilo kojim BYD ili distributerskim obaveštenjima o povlačenju vozila.
- Vozilo kojem je VIN⁷ oštećen ili izmenjen; ili čiji je brojač pređene kilometraže ili drugi povezani sistem isključen, izmenjen ili učinjen neoperativnim, tako da je teško utvrditi VIN ili stvarnu kilometražu.
- Gubitak nastao usled ljudskih faktora, uključujući, ali ne ograničavajući se na krađu, vandalizam, nepropisnu upotrebu⁸, nemar ili nemire.
- Gubitak nastao usled više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na oluje, poplave, uragane, grad, zemljotrese i udare groma.
- Oštećenje proizvoda prouzrokovano nepropisnim načinom upotrebe, kao što je trka sa ubrzanjem.
- Neprestanak korišćenja vozila nakon što je nedostatak postao očigledan.
- Nepraćenje ispravnih procedura punjenja, koje je dovelo do oštećenja delova.
- Npropisna popravka, ili popravka i održavanje koja nisu u skladu sa zahtevima servisa održavanja navedenim u BYD priručniku.
- Kvar ili nedostatak vozila ili njegovih sistema prouzrokovano upotrebom sumnjivih ili neovlašćenih delova.
- Normalno habanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na udubljenja, ogrebotine, šumove, vibracije, estetske nedostatke i drugo propadanje nastalo redovnim korišćenjem.
- Sudari, nesreće ili udarci objekata u vozilo.
- Požar ili eksplozija prouzrokovani spoljnim faktorima.

⁶ Potrošni materijal i delovi podložni brzom habanju: kočione pločice, brisači, sijalice, osigurači, obični releji (izuzimajući integrisanu kontrolnu jedinicu), element filtera vazduha, filteri klima-uređaja (sito, visokoučinkoviti filter, elektrostatički filter), dugmić-baterija, gume, filter ulja, filter goriva, svećice, lamela kvačila, oznake, rashladna tečnost, rashladno sredstvo, maziva, sredstva za čišćenje stakla i sve vrste ulja i tečnosti itd.

⁷ Identifikacioni broj vozila

⁸ Uključujući, ali ne ograničavajući se na: preopterećenje, vožnju preko ivičnjaka ili neasfaltiranih puteva itd.

- Opšti izgled ili uobičajeni zvukovi i vibracije, uključujući, ali ne ograničavajući se na: škripu kočnica, opšte udarce, škripu, zveket, kao i vibracije od vetra i puta.
- Polomljeno, oštećeno, ogrebotano ili napuklo staklo vetrobrana ili drugo staklo, osim ako nije rezultat nedostatka u materijalu ili izradi vetrobrana ili stakla proizvedenog ili isporučenog od strane BYD-a.
- Vožnja u nenormalnim uslovima ili sa zagađivačima koji nisu pravovremeno očišćeni, uključujući, ali ne ograničavajući se na: hemikalije u vazduhu, smolu sa drveća, prašinu sa železnice, životinjski izmet, anorganske soli.
- Zagađenje naftom ili drugim hemikalijama, vodom ili bilo kojom drugom tečnošću koja se prema BYD priručnicima ili drugim relevantnim standardima smatra nepropisnom za upotrebu u vozilu, uključujući upotrebu nepropisnog ili kontaminiranog goriva, tečnosti ili maziva.
- Nedostaci farbe koji nastaju zbog neusklađenog farbanja, nepropisne upotrebe, nepažnje, ugradnje dodatka, izlaganja hemikalijama, neadekvatnog održavanja ili korišćenja vozila, nesreća, oštećenja prouzrokovanih prirodom, požara ili nepropisnog skladištenja.
- Kvar proizvoda prouzrokovan materijalima ili izradom koje su proizveli ili isporučili treći lica, a ne BYD.
- Vozila koja su od strane osiguravajuće kompanije proglašena za „totalnu štetu“.
- Gubitak/šteta nastala zbog „neprijavlivanja kvara (ili oštećenja) na vreme od strane vlasnika, ili neomogućavanja pristupa vozilu radi popravke, ili vlasnikovog prigovora na pravovremenu inspekciju, dijagnozu i neophodnu tehničku popravku delova“.
- Oštećenje prouzrokovano nepropisnim rukovanjem sa sumnjivim ili utvrđenim problemima kvaliteta proizvoda od strane vlasnika.

Druga isključenja

Rešavanje problema propisano ovom garancijom pruža se isključivo i jedino od strane BYD-a u okviru garantnog perioda, i izričito zamenjuje i isključuje sve druge izričite ili implicirane garancije (uključujući, ali ne ograničavajući se na garanciju podobnosti za prodaju, ili garancije primenjive na posebne svrhe, upotrebe ili primene itd.). BYD neće snositi odgovornost za slučajne, indirektno ili specifične gubitke prouzrokovane bilo kojim drugim razlogom, uključujući gubitak profita i ugleda. U nedostatku dodatnih zakonskih propisa, odgovornost koju BYD preuzima za svaki događaj ili niz povezanih događaja prema ovom priručniku o garanciji neće prelaziti ukupni iznos koji je vlasnik platio za osporavani proizvod i/ili uslugu.

Obaveštenje za vlasnike

Vlasnik vozila je odgovoran za to da se vozilo koristi i održava u skladu sa uputstvima iz BYD priručnika, kao i za vođenje detaljne i tačne evidencije o održavanju vozila, uključujući VIN, ime i adresu servisne radionice, pređenu kilometražu, datume servisa ili održavanja i opis stavki servisa ili održavanja, koja se treba preneti na svakog narednog kupca. Ova Ograničena garancija za novo vozilo može biti ništavna ako ne sledite specifična uputstva i preporuke u vezi sa upotrebom i održavanjem vozila koja su data u vašim priručnicima za vlasnika.

- Bilo kakva oštećenja i/ili kvarovi koji nastanu direktno ili indirektno usled upotrebe i održavanja koje nisu navedeni u odredbama BYD priručnika za vlasnika neće biti pokriveni ovom garancijom.
- Indirektna oštećenja ili naknadni troškovi nastali zbog nedostataka proizvoda biće rešavani u skladu sa odredbama o materijalnoj odgovornosti za nedostatke.
- Svi zaptivači ili zaptivački materijali na kablovima moraju biti netaknuti i ne smeju biti nepropisno dirani.
- Originalni BYD delovi i dodaci su posebno dizajnirani tako da BYD vozila ispunjavaju standarde bezbednosti i pouzdanosti. Stoga se vlasniku preporučuje da u vozilu koristi isključivo originalne BYD delove i dodatke. Napominjemo da delovi ili dodaci drugih proizvođača nisu testirani niti odobreni od strane BYD-a i da, uprkos stalnom praćenju tržišta, BYD ne može proceniti njihovu podobnost i bezbednost ni samostalno, ni kada su ugrađeni u vozila. Bilo kakva naknadna šteta prouzrokovana ugradnjom takvih delova ili dodatka nije pokrivena ovom garancijom.

- Vozač vozila mora odmah preduzeti mere kako bi sprečio naknadnu štetu u slučaju da se aktiviraju sistemi upozorenja/nadzora vozila.
- Vlasnik vozila mora omogućiti servisnoj radionici razuman rok za završetak popravki i/ili servisa, u skladu sa procenom i informacijama koje vam je dostavila servisna radionica. Nakon što servisna radionica obavesti o završetku popravki i/ili servisa vozila, vlasnik je odgovoran da na vreme preuzme vozilo o svom trošku.
- BYD ovim putem isključuje bilo kakvu i svaku indirektnu, slučajnu, posebnu ili naknadnu štetu koja proizlazi iz ili se odnosi na vozilo vlasnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na, prevoz do i od BYD ili BYD distributerske servisne radionice, gubitak vrednosti vozila, gubitak vremena, gubitak prihoda, gubitak upotrebe, gubitak lične ili poslovne imovine, neprijetnost ili uznemirenost, emocionalnu patnju ili štetu, komercijalni gubitak (uključujući, ali ne ograničavajući se na izgublenu dobit ili prihod), troškove vuče, autobuske karte, iznajmljivanje vozila, troškove poziva servisa, troškove goriva, smeštaj, oštećenja vučnog vozila i prateće troškove poput telefonskih poziva, faksova i poštanskih troškova, osim ako obavezna važeća nacionalna legislativa ne propisuje drugačije.
- Ovaj BYD NEV priručnik o ograničenoj garanciji može se preneti bez naknade na svaku osobu koja naknadno i zakonito preuzme vlasništvo nad vozilom nakon prvog maloprodajnog vlasnika, u okviru opisanih ograničenja ove ograničene garancije vozila („naknadni kupac“). Ovaj priručnik treba da ostane u vašem BYD vozilu ako ga preprodajete, kako bi naredni vlasnik imao ove informacije.
- Neke jurisdikcije i/ili lokalne vlasti mogu zahtevati naplatu poreza na popravke u okviru garancije. Gde to važeći zakon dozvoljava, odgovorni ste za plaćanje takvih poreza.
- Nakon kupovine BYD vozila, neki korisnici prilagođavaju svoje vozilo za posebnu upotrebu, poput specifičnih komercijalnih namena. U takvim slučajevima, ovaj BYD NEV priručnik o ograničenoj garanciji primenjuje se samo na delove vozila koji nisu modifikovani ili na koje nije uticala konverzija od strane treće strane. BYD neće biti odgovoran za bilo kakve gubitke, zahteve, obaveze, troškove i štetu bilo koje prirode, nastale usled bilo kakve konverzije/modifikacije bilo kog svog vozila. Treća strana koja vrši konverziju/modifikaciju BYD vozila može pružiti svoju garanciju. Korisnicima se savetuje da se obrate odgovarajućoj strani za detalje o bilo kojoj garanciji koju oni mogu ponuditi.
- Ako se bilo koja odredba smatra nezakonitom ili neizvršivom, ista će se izdvojiti iz ove garancije, a zakonitost ili izvršivost preostalih odredbi neće biti pogođena.
- Ova garancija podleže zakonima zemlje u kojoj je izvršena početna kupovina vozila i tumači se u skladu sa tim zakonima.
- Iako BYD ne zahteva da izvršavate sve servise ili popravke isključivo u ovlašćenoj BYD servisnoj radionici, ovaj BYD NEV priručnik o ograničenoj garanciji može postati nevažeći ili pokriće može biti isključeno zbog nepropisnog održavanja, servisa ili popravki. Ovlašćene BYD servisne radionice imaju posebno osposobljeno osoblje, stručnost, alate i materijale vezane za vaše vozilo. Iako ovaj BYD NEV priručnik o ograničenoj garanciji, u skladu sa svojim uslovima, može obezbediti pokriće kada se održavanje, servis ili popravke obavljaju u nezavisnim servisnim centrima, BYD toplo preporučuje da sve održavanje, servis i popravke obavljate u ovlašćenoj BYD servisnoj radionici.
- Da bi ostvario zvanični servis u okviru garancije, vlasniku se toplo preporučuje da vrati vozilo u odgovarajuću garancijsku regiju u kojoj je vozilo prvobitno kupljeno od BYD-a, jer druge regije možda neće moći da obezbede odgovarajuće rezervne delove, možda neće imati mogućnost održavanja odgovarajućih vozila i takođe ne mogu garantovati pravovremenost naknadnog servisa.
- Svi zahtevi u okviru BYD NEV ograničene garancije biće regulisani odredbama navedenim u ovom dokumentu o garanciji.
- Ovaj priručnik tumačiće se, interpretirati i primenjivati u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je izvršena početna kupovina vozila, isključujući njene principe kolizije zakona. Bilo koji spor koji proistekne iz ovog priručnika ili u vezi sa njim, uključujući bilo koje pitanje u vezi sa njegovim postojanjem, valjanošću ili prestankom, rešavaće se konačno i obavezujuće, uz isključenje obične nadležnosti, arbitražom prema pravilima arbitraže Međunarodne privredne komore pred jednim arbitrom. Jezik koji će se koristiti u arbitražnom postupku biće engleski, a mesto arbitraže biće Roterdam za Austriju, Belgiju, Dansku, Finsku, Francusku, Nemačku, Mađarsku, Island, Irsku, Italiju, Luksemburg, Holandiju, Portugal, Španiju, Švedsku, UK i druge regione u Evropi, dok će za Norvešku i Izrael to biti Hong Kong.