

POMOĆ NA PUTU

Telefonski broj:

069/667-667

Usluga pomoći na putu podrazumeva:

- Pomoć putem telefona
- Neograničen broj šlepanja u slučaju kvara, od mesta kvara do najbližeg ovlašćenog BYD servisa
- Neograničen broj šlepanja u slučaju nezgode, od mesta nezgode do najbližeg ovlašćenog BYD servisa
- Popravak na licu mesta
- Prevoz svih lica u vozilu
- Zamensko vozilo (organizacija u skladu sa internim pravilima i ponudom Primaoca usluge – BYD)

Korisnik ima pravo na besplatne usluge pomoći na putu i u sledećim slučajevima, a koji ne spadaju u neispravnosti koje podležu garancijskoj proceduri:

- Problem sa ključem, odnosno nemogućnost startovanja vozila Korisnika zbog problema sa ključem
- Problemi sa spoljašnjom bravom
- Problemi sa pneumaticima, u slučaju da je ispražnjen jedan ili više pneumatika (probušeni su ili iz nekog drugog razloga)

Ugovorena pomoć na putu kao i obaveza Pružaoca usluge nastaje kada Korisnik kontaktira Call Centar Pružaoca usluge na broj 069/667-667, koji je Pružalac usluga svojim Korisnicima stavio na raspolaganje 24 h dnevno 365/366 dana u godini, kao i za vreme neradnih dana.

Svaki zahtev Korisnika za uslugu pomoći mora biti upućen Call Centru. Odmah po prijemu zahteva pomoć mora biti pružena bez odlaganja.

Call Centar će izvršiti proveru u bazi Korisnika kao i pravo na pružanje usluga preko sledećih informacija koje će tražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Registarski broj vozila
- Prirodu kvara
- Lokaciju mesta na kome se desio kvar
- Ime i prezime vlasnika vozila
- Adresu vlasnika
- Tip i model vozila
- Datum proizvodnje
- Pređenu kilometražu vozila
- Broj šasije vozila

Ograničenja:

Pružalac usluge pod kvarom podrazumeva svaku mehaničku, električnu i elektronsku grešku na vozilu koja nije uzrokovana nemarom vozača, a zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili ne ispunjava uslove za bezbednu i sigurnu vožnju. Kvar podrazumeva i oštećenje u slučaju saobraćajne nezgode ili probušene pneumatike.

Kvar ne podrazumeva izgubljene ili zaključane ključeve u vozilu, nestanak goriva, pražnjenje baterije visokog napona, oštećenja prilikom krađe i sve drugo učinjeno nepažnjom vozača.

Napomena: Sva vozila kupljena u Srbiji su pokrivena uslugom pomoći na putu u trajanju od dve godine, osim za gore pomenuta ograničenja.